

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

nach den Vorgaben des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (Datenschutzgesetz - DSG)

#### 1 IDENTITÄT UND DIE KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN

Der Verantwortliche im Sinne des DSG ist die: Robair Paragliding GmbH Feldbach 7 8753 Mollis Schweiz

Telefon: +4155 616 5022 E-Mail: mail@robair.ch

Website: <a href="https://www.robair.ch">https://www.robair.ch</a>

## 2 BEREITSTELLUNG DER WEBSITE (LOGFILES)

## 2.1 BESCHREIBUNG UND UMFANG DER DATENBEARBEITUNG

Wenn Du auf unsere Website zugreifst, d.h., selbst wenn Du dich nicht registrierst oder anderweitig Informationen übermittelst, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Deines Internet-Service-Providers, Deine IP-Adresse, Referrer-URL, Datum und Uhrzeit des Zugriffs und ähnliches.

Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- (1) Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website,
- (2) Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website, sowie
- (3) Sicherstellung und Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität, insbesondere zur Missbrauchserkennung sowie
- (4) zur technisch fehlerfreien Darstellung und Optimierung unserer Website.

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen Personendaten des Nutzers findet nicht statt. Wir verwenden Deine Daten nicht, um Rückschlüsse auf Deine Person zu ziehen. Allerdings behalten wir uns vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

## 2.2 EMPFÄNGER DER DATEN

Wir setzen für Betrieb und Wartung unserer Webseite Dienstleister ein, die als unsere Auftragsbearbeiter tätig werden. Sämtliche Dienstleister sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

#### 3 KONTAKTAUFNAHME

#### 3.1 BESCHREIBUNG UND UMFANG DER DATENBEARBEITUNG

Auf unserer Website ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmst Du diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegeben Personendaten an uns übermittelt und gespeichert. Die Verarbeitung Deiner Personendaten dient uns allein zur Bearbeitung Deiner Anfrage. Zum Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten übermittelt und gespeichert:

(1) Datum und Uhrzeit der Anfrage

(2) IP-Adresse

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellten E-Mail-Adressen möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten Personendaten des Nutzers gespeichert. Hierzu zählen:

- (1) Datum und Uhrzeit der Anfrage
- (2) IP-Adresse

sowie Informationen zu den an der E-Mail-Kommunikation beteiligten Servern.

Zudem kannst Du über die bereitgestellte Telefonnummer Kontakt zu uns aufnehmen. Hierbei erheben wir Protokolldaten, die Deine Telefonnummer und die Dauer des Gesprächs beinhalten. Wir zeichnen Gespräche grundsätzlich nicht auf.

## 4 NEWSLETTER

#### 4.1 BESCHREIBUNG UND UMFANG DER DATENBEARBEITUNG

Deine Daten werden ausschliesslich dazu verwendet, Dir den abonnierten Newsletter per E-Mail zuzustellen und, soweit Du hierin zusätzlich eingewilligt hast, auszuwerten, wie Du den Newsletter und ggf. darin verlinkte Inhalte nutzt. Die Angabe Deines Namens erfolgt, um Dich im Newsletter persönlich ansprechen zu können und ggf. zu identifizieren, falls Du von Deinen Rechten als Betroffener Gebrauch machen willst.

Um zu überprüfen, dass eine Anmeldung tatsächlich durch den Inhaber einer E-Mail-Adresse erfolgt, setzen wir bei einer Online-Anmeldung das "Double-Opt-in"-Verfahren (DOI-Verfahren) ein. Dies bedeutet, dass Du im Anschluss an Deine Newsletter-Anmeldung eine E-Mail erhältst, in der Du Deine Newsletter-Anmeldung durch Klick auf einen Link bestätigen musst.



Zum Zeitpunkt der DOI-Bestätigung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- (1) Ort, Datum und Uhrzeit der Anmeldung
- (2) IP-Adresse

Zusätzlich werten wir Dein Lese- und Nutzungsverhalten aus um unseren Newsletter stetig zu verbessern und Deinen Interessen und Bedürfnissen entsprechend anzupassen. Hierzu analysieren wir, ob und was Du in unseren Newslettern liest bzw. anklickst, um diese noch attraktiver zu gestalten.

#### 4.2 EMPFÄNGER DER DATEN

Wir setzen für den Versand und die erfolgenden Auswertungen Dienstleister ein, die als unsere Auftragsbearbeiter tätig werden. Sämtliche Dienstleister sind vertraglich dazu verpflichtet, Deine Daten vertraulich zu behandeln.

## 5 WEBINARE

#### 5.1 BESCHREIBUNG UND UMFANG DER DATENBEARBEITUNG

Zur Durchführung von live stattfindenden Webinaren nutzen wir die Webinar-Lösung von Zoom.us Es wird eine verschlüsselte Verbindung zwischen Dir und Zoom aufgebaut. Weitere Hinweise zur Verschlüsselungstechnik sowie eine ausführliche Aufstellung der Kategorien der von Zoom erfassten und verarbeiteten Daten, sowie der jeweilige genaue Zweck der Verarbeitung findest Du unter: https://explore.zoom.us/de/trust/legal-compliance/? ga=2.173196003.170788144.1699966870-531502800.1699518036

Die bei der Anmeldung angegebenen Personendaten werden ausschliesslich für die Durchführung des Webinars verarbeitet. Wir benötigen die Daten für die praktikable und anwenderfreundliche Durchführung des Webinars unter Einbeziehung einer guten Nutzererfahrung zwecks Aussendarstellung des Unternehmens.

#### 5.2 EMPFÄNGER DER DATEN

Empfänger sind technische Dienstleister zur Durchführung des Webinars im Rahmen einer Auftragsbearbeitung. Im Falle der Lösung Zoom ist dies: Zoom.us. Sämtliche Dienstleister sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln. Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger ausserhalb unseres Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir nur erforderliche Personendaten unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzvorschriften weitergeben. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger Personendaten z. B. sein:

- o öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Steuerbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- o Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute (Abwicklung Zahlungsverkehr)
- o Steuerberater, Treuhandbüro, Wirtschaftsprüfer (im Rahmen der gesetzlichen Grundlagen)

## 6 VERWENDUNG VON COOKIES

#### 6.1 BESCHREIBUNG UND UMFANG DER DATENBEARBEITUNG

Ein Cookie ist ein kleiner Datensatz, der beim Besuch einer Website erstellt und auf dem System des Nutzers zwischengespeichert wird. Wird der Server dieser Website erneut von diesem System aufgerufen, sendet der Browser das zuvor empfangene Cookie wieder zurück an den Server. Der Server kann die durch dieses Verfahren erhaltenen Informationen auswerten. Durch Cookies kann insbesondere das Navigieren auf einer Website erleichtert werden. Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen.

# 6.2 VERWENDUNG TECHNISCH NOTWENDIGER COOKIES

Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Wir setzen Cookies zu folgenden Zwecken ein:

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

(1) Einwilligungsmanagement

#### 6.3 VERWENDUNG TECHNISCH NICHT NOTWENDIGER COOKIES

Wir verwenden auf der Website auch solche Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. Diese Cookies kommen zum Einsatz, um die Nutzung der Website effizienter und attraktiver zu gestalten. Wir nutzen Webanalyse Technologien folgender Anbieter:

(1) Joomla

## 7 RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Personendaten, die Sie betreffen:

- das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir von Ihnen speichern und wie wir diese bearbeiten;
- das Recht auf Herausgabe einer Kopie Ihrer Personendaten in einem gängigen Format;
- das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten;
- das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten;
- das Recht, Bearbeitungen Ihrer Personendaten zu widersprechen.

ROBAIR



Beachten Sie bitte, dass für diese Rechte Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig, können wir Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Für eine Auskunft über die von uns bearbeiteten Personendaten, senden Sie Ihr Auskunftsbegehren bitte an mail@robair.ch. Sie haben ausserdem das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eine Beschwerde einzureichen.